

Tarnów, 12.05.2015 r.

**Wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ do przetargu  
na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu drogowego na liniach  
komunikacji miejskiej nr 0, 1, 2, 3, 5, 6, 9, 11, 12, 14, 24, 30, 31, 33, 41, 44, 46, 48, 206,  
208, 210, 213, 222, 224, 225, 227, 229, 239 oraz N w Tarnowie  
(nr postępowania: ZDiK.NZ.271.1.2015)**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), Tarnowski Organizator Komunalny działając jako Zamawiający w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 207 000 euro na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu drogowego na liniach komunikacji miejskiej nr 0, 1, 2, 3, 5, 6, 9, 11, 12, 14, 24, 30, 31, 33, 41, 44, 46, 48, 206, 208, 210, 213, 222, 224, 225, 227, 229, 239 oraz N w Tarnowie (nr postępowania: ZdiK.NZ.271.1.2015) informuje, że do ww. postępowania wpłynął wniosek dot. wyjaśnienia treści SIWZ. Zamawiający udzielił odpowiedzi na zadane pytanie – szczegóły poniżej.

Pytanie:

**W SIWZ pkt. 6.2. do 6.5. oraz w załączniku nr 2, Zamawiający postawił następujące wymagania odnośnie taboru:**

**6. Wymagania zamawiającego dotyczące taboru, którym będą świadczone usługi.**

2) Każdy oferowany pojazd musi być wyposażony w:

- a) **autokomputer** sterujący kasownikami i modułami łączności, spełniający wymagania oraz realizujący funkcje przedstawione w załączniku nr 3 do SIWZ,
- b) **odbiornik GPS** oraz łącze przekazujące informacje o lokalizacji pojazdu na trasie do systemu informatycznego wykonawcy (systemu informacji pasażerskiej) informującego pasażerów o odjazdach on-line pojazdów z przystanków;
- c) **system łączności z pojazdem** - gwarantujący łączność z pojazdem umożliwiającą przekazywanie informacji do pojazdu i z pojazdu obsługującego linię; system ma gwarantować utrzymanie łączności kierowców autobusów z centrum dyspozycyjnym, ze służbami alarmowymi i ratunkowymi i pozwalać na łączność centrum dyspozycyjnego z grupą pojazdów będących w ruchu;
- d) **wyświetlacze elektroniczne** podające informację zewnętrzną o trasie przejazdu autobusu i numerze linii w następujący sposób:
  - informacja czołowa z opisem numeru linii oraz opisem słownym kierunku jazdy (minimalne wymiary gabarytowe pola wyświetlającego: 130 mm wysokość i 800 mm długość),
  - informacja boczna z prawej strony z opisem numeru linii oraz z opisem słownym kierunku jazdy (minimalne wymiary gabarytowe pola wyświetlającego: 130 mm wysokość i 800 mm długość),
  - informacja z tyłu autobusu z opisem numeru linii (minimalne wymiary gabarytowe pola wyświetlającego: 130 mm wysokość i 270 mm długość).

3) Wykonawca jest zobowiązany posiadać funkcjonujący system informowania pasażerów o rzeczywistych odjazdach pojazdów z przystanków i o standardzie pojazdów na trasie (m. in. niska

podłoga, klimatyzacja), lokalizujący pojazdy na trasach linii, udostępniony bezpłatnie dla pasażerów na stronie internetowej oraz możliwy do bezpłatnego zainstalowania w urządzeniach mobilnych (dostęp on-line na urządzeniach typu smartfon, tablet itp.).

4) Wykonawca w terminie wykonania zamówienia jest zobowiązany zapewnić zamawiającemu ciągły dostęp do baz danych posiadanego systemu zarządzającego informacją w zakresie niezbędnym do przekazywania informacji o rzeczywistym czasie odjazdów pojazdów do elektronicznych tablic informacyjnych na przystankach. Udostępnione bazy danych muszą być kompatybilne z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem do tworzenia rozkładu jazdy (System MUNICOM - Rozkład Jazdy MRJ++) aby zapewnić zamawiającemu stały bieżący monitoring punktualności każdego z pojazdów z wyszczególnieniem obsługiwanej linii, numeru bocznego pojazdu, numeru kursówki obsługiwanej przez pojazd, a także z możliwością odtworzenia historii przejazdu autobusów obsługujących linie komunikacji miejskiej co najmniej do 7 dni wstecz.

5) Wykonawca w terminie wykonania zamówienia jest zobowiązany zapewnić zamawiającemu ciągły dostęp do baz danych o transakcjach rejestrowanych przez kasowniki dwufunkcyjne w sposób gwarantujący kompatybilność z wdrożonym u zamawiającego systemem Tarnowskiej Karty Miejskiej.

### **Załącznik nr 2 do SIWZ (nr postępowania: TOK - 271/6/2015)**

*Opis wymagań jakie musi spełnić kasownik bezkontaktowy dwufunkcyjny (kasownik biletów elektronicznych i papierowych).*

1. *Wymagania dotyczące kasownika bezkontaktowego dwufunkcyjnego.*
  - 1) *Musi być urządzeniem mogącym dokonywać zapisu i odczytu kart zbliżeniowych typ A part 1-4. Kasownik ma umożliwić odczyt, zapis i przetwarzanie danych dotyczących biletów zapisanych na istniejącej w Tarnowie karcie bezkontaktowej, czytnik kart bezkontaktowych akceptować musi karty z numerem unikatowym zapisanym zarówno na ID 4 bajtowym, jak również na ID 7 bajtowym.*
  - 2) *Musi być urządzeniem dedykowanym do pracy w środkach transportu publicznego.*
  - 3) *Musi realizować pełną wymianę niezbędnych informacji z autokomputerem w pojeździe, w tym możliwość definiowania taryf ustanawianych przez zamawiającego.*
  - 4) *Musi posiadać wbudowany, podświetlany za pomocą diod LED kolorowy wyświetlacz dotykowy LCD o przekątnej minimum 7" i rozdzielczości minimum 800 na 480 pikseli, na którym wyświetlane będą informacje dla pasażera o ilości punktów zapisanych na karcie bezkontaktowej (w tzw. „elektronicznej portmonetce”) oraz terminie ważności biletu okresowego po wciśnięciu odpowiedniego przycisku. Ze względu na środowisko pracy kasownika i pożądaną odporność na uszkodzenie wymagane jest zastosowanie ekranu LCD zabezpieczonego minimum 3 milimetrową szybą hartowaną lub innym tego typu trwałym rozwiązaniem.*
  - 5) *Musi weryfikować rodzaj biletu zapisanego na karcie bezkontaktowej w odniesieniu do zadania, które w danym momencie wykonuje pojazd. Jeżeli na karcie nie ma biletu okresowego spełniającego kryteria to kasownik musi sprawdzić, czy na karcie znajduje się odpowiednia ilość punktów koniecznych do pobrania jednorazowej opłaty za przejazd i dokonuje jej pobrania. W innym przypadku musi sygnalizować nieważność karty.*
  - 6) *Musi umożliwiać pobranie jednorazowej opłaty za przejazd środkami transportu zbiorowego z karty bezkontaktowej w dowolnej ilości (również za osobę towarzyszącą) z zapisem i rozróżnieniem w systemie wejścia i wyjścia pasażera do/z pojazdu.*
  - 7) *Musi umożliwiać zwrot części pobranej opłaty jednorazowej za przejazd przy wyjściu w zależności od ilości przejechanych przystanków na trasie.*
  - 8) *Musi rejestrować i bezzwłocznie przekazywać do pamięci istniejącego komputera pokładowego dane związane z transakcjami, w tym co najmniej: numer karty, datę i godzinę transakcji, dane transakcji.*

- 9) Musi umożliwiać informowanie posiadacza karty miejskiej o stanie konta po wciśnięciu odpowiedniego przycisku.
- 10) Musi umożliwiać informowanie pasażera o czasie i bieżącej dacie oraz blokadzie kasownika, poprzez przedstawienie informacji na wyświetlaczu LCD.
- 11) Musi mieć możliwość rejestrowania przejazdu na podstawie biletu okresowego lub na kartę bezkontaktową bezpłatną z zapisem i rozróżnieniem w systemie wejścia i wyjścia pasażera do/z pojazdu.
- 12) Musi obsługiwać minimum 4 sloty do kart SAM (istniejących w systemie biletowym w Tarnowie). Karty SAM do kasowników dostarcza zamawiający.
- 13) Musi pracować bezawaryjnie w zakresie temperatur od  $-25^{\circ}\text{C}$  do  $+60^{\circ}\text{C}$  w warunkach panujących w pojeździe komunikacji miejskiej.
- 14) Musi odczytywać karty bezkontaktowe z odległości rzędu 5 cm.
- 15) Musi posiadać wymiary obudowy wynoszące maksymalnie 390 x 190 x 160 mm (wymiary maksymalne obudowy samego kasownika bez mocowania do słupka lub poręczy).
- 16) Musi być wyposażony w minimum 3 przyciskową dotykową klawiaturę wirtualną na ekranie LCD dostępną dla pasażera od frontu kasownika, dla wyboru taryfy kasowania oraz do sprawdzenia ważności kontraktu na karcie bezkontaktowej, wszystkie programowane przyciski muszą być zdefiniowane na pojemnościowym ekranie dotykowym.
- 17) Musi generować podczas operacji kasowania sygnały akustyczne i zapowiedzi głosowe, odpowiednie do statusu kasowania minimum potwierdzające, negujące - treść w uzgodnieniu z zamawiającym, wymagany wbudowany głośnik minimum 2W.
- 18) Musi generować sygnał świetlny i dźwiękowy podczas operacji z użyciem karty zablokowanej lub znajdującej się na „czarnej liście”. Sposób sygnalizacji zostanie uzgodniony z zamawiającym.
- 19) Musi mieć możliwość przyjęcia polecenia zablokowania/odblokowania kasownika przez kierowcę z poziomu istniejącego w pojazdach komputera pokładowego i poprzez kartę kontrolera biletowego (po zbliżeniu do kasownika karty kontrolera z odpowiednimi uprawnieniami). W obu przypadkach blokowane/odblokowywane powinny być od razu wszystkie kasowniki, zarówno papierowe jak i bezkontaktowe.
- 20) Musi zapisać na karcie bezkontaktowej informację o transakcji kasowania w taki sposób, aby umożliwiać zapisanie na karcie bezkontaktowej danych umożliwiających identyfikację poprawności rejestracji lub kasowania karty w pojeździe na danym kursie w czytniku kontrolera w sposób automatyczny.
- 21) Musi pobierać wszystkie konieczne dane do realizacji funkcjonalności i rejestracji karty bezkontaktowej z istniejącego komputera pokładowego.
- 22) Musi umożliwiać zapisanie na karcie bezkontaktowej punktów bądź biletu okresowego zakupionego przez Internet.
- 23) Musi spełniać następujące wymagania w części obsługującej skasowania biletów papierowych:
  - a) musi umożliwiać wydruk co najmniej 16 znaków (wszystkie litery i cyfry, znaki specjalne). Wszystkie znaki do nadruku muszą być przekazywane z komputera pokładowego;
  - b) wysokość drukowanych znaków - minimum 3mm;
  - c) musi posiadać możliwość konfiguracji znaków i nazw własnych wykonawcy, drukowanych na biletach papierowych;
  - d) musi posiadać sygnalizację diodową optyczną poprawności skasowania i umożliwiać informowanie pasażera o fakcie zablokowania z użyciem diody LED w kolorze czerwonym;
  - e) musi umożliwiać trwale zniszczenie materiału biletu z zachowaniem czytelności skasowania - minimum poprzez przekłucie;
  - f) musi posiadać wlot do wprowadzania biletów o szerokości 35 mm (+/- 2 mm);

- g) musi posiadać taśmę barwiącą montowaną wewnątrz kasownika w sposób umożliwiający łatwą jej wymianę;
- h) musi pracować bezawaryjnie w zakresie temperatur od -20°C do +60°C w warunkach panujących w pojeździe komunikacji miejskiej;
- i) musi umożliwiać bezzwłoczne raportowanie ilości skasowanych biletów do komputera pokładowego, z podziałem na przystanki.

2. Współpraca Kasownika z Tarnowską Kartą Miejską.

- 1) Kasownik musi współpracować z Tarnowską Kartą Miejską obsługującą następujące rodzaje kart:
  - a) Mifare Classic (karta Standard),
  - b) Java z emulacją Mifare Classic (karta Premium).
- 2) Obsługa kart miejskich przez kasownik za pośrednictwem interfejsu bezstykowego.
- 3) Na strukturę karty składają się następujące aplikacje:
  - a) aplikacja ogólna zawierająca informacje o rodzaju karty (Standard lub Premium) i jej ważności (dane zapisane w 1 bloku sektora);
  - b) aplikacja elektronicznej portmonetki (dane zapisane w dwóch blokach sektora);
  - c) dane biletów okresowych (dane zapisane w 6 blokach w 3 sektorach, jeden bilet zawarty w jednym bloku);
  - d) aplikacja elektronicznej portmonetki transportowej - jej użycie przez parkometr będzie się sprowadzało jedynie do odczytania wartości i zaprezentowania jej na wyświetlaczu (w momencie sprawdzania stanu karty).
- 4) Aplikacje są rozmieszczone w karcie zgodnie ze strukturą MAD. Każda z aplikacji chroniona jest kluczami autoryzacyjnymi algorytmu Crypto-L Klucze wyprowadzane dla każdej karty przez moduł SAM, który służy do szyfrowania danych na karcie. Moduł SAM, to karta stykowa typu: J2A080GX0 JCOP 2.4.1 PVC SIM, z wgranym oprogramowaniem szyfrującym.

Częstą stosowaną praktyką wśród Organizatorów jest fakt, że są właścicielami urządzeń mobilnych (np. aulokomputer, system łączności, odbiorniki GPS) i Systemów Informatycznych jest Gmina lub Zamawiający, ponieważ jako jednostka użyteczności publicznej korzysta z wszelkiego rodzaju dotacji i dofinansowań a Operatorowi w trakcie wykonywania umowy jest ten sprzęt i systemy informatyczne powierzone w bezpłatne użytkowanie, to czy w tym przypadku Organizator, Gmina lub Miasto jest może właścicielem, któregokolwiek z powyższych Urządzeń lub Systemów Informatycznych?

- W przypadku pozytywnej odpowiedzi na powyższe pytanie, czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany SIWZ poprzez rezygnację z powyższych wymagań co do Urządzeń i Systemów Informatycznych i zapewnienie udostępnienia tych Urządzeń i Systemów informatycznych Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie:

Spośród wymienionych w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia do ww. postępowania urządzeń mobilnych oraz Systemów Informatycznych, Organizator komunikacji – Gmina Miasta Tarnowa jest właścicielem oprogramowania do tworzenia rozkładu jazdy oraz Systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej. Co do pozostałych urządzeń mobilnych oraz systemów informatycznych wymienionych w pkt 6.2 do 6.5 (tj. ust. 6 pkt 2 do 5) SIWZ oraz w załączniku nr 2 do SIWZ, to wykonawca zobowiązany jest wyposażyć w nie oferowane pojazdy w celu spełnienia wszystkich warunków i wymagań opisanych w SIWZ.